



# Planers dynamiske kvaliteter

---

**Alkoholbehandlingen**

**Onsdag d. 5-9-2007**

**Knud Ramian**

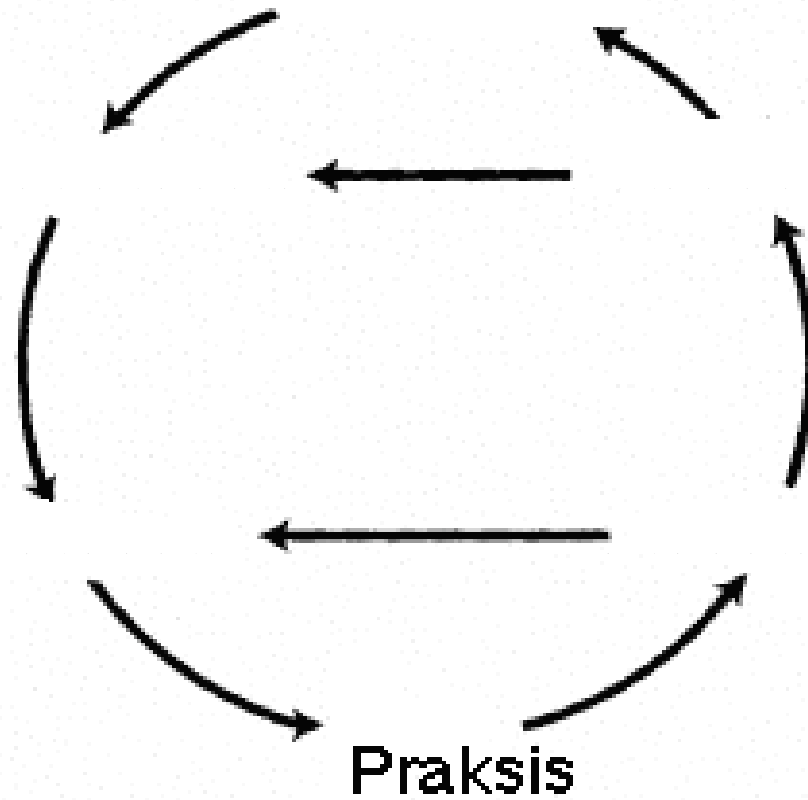


# Indhold

---

- Om vidensbaseret arbejde
- Om kvaliteter i planarbejde
- Om levende planer
- Om ledelse af planarbejde
- Om måling - light

# Vidensbasering og alt det andet





## Vi taler om vidensbasering?

---

- når vi kan udtale os om indsatsen (sat på ord)
- på baggrund af 'erfaring', (kan være gentagne begivenheder eller forsøg)
- når kilden til denne erfaring er kendt og (vi kan sige, hvor erfaringerne kommer fra)
- accepteret som en kilde til viden. (f.eks. indhentet gennem en særlig systematik)
- når graden af sikkerhed / usikkerhed er formuleret.

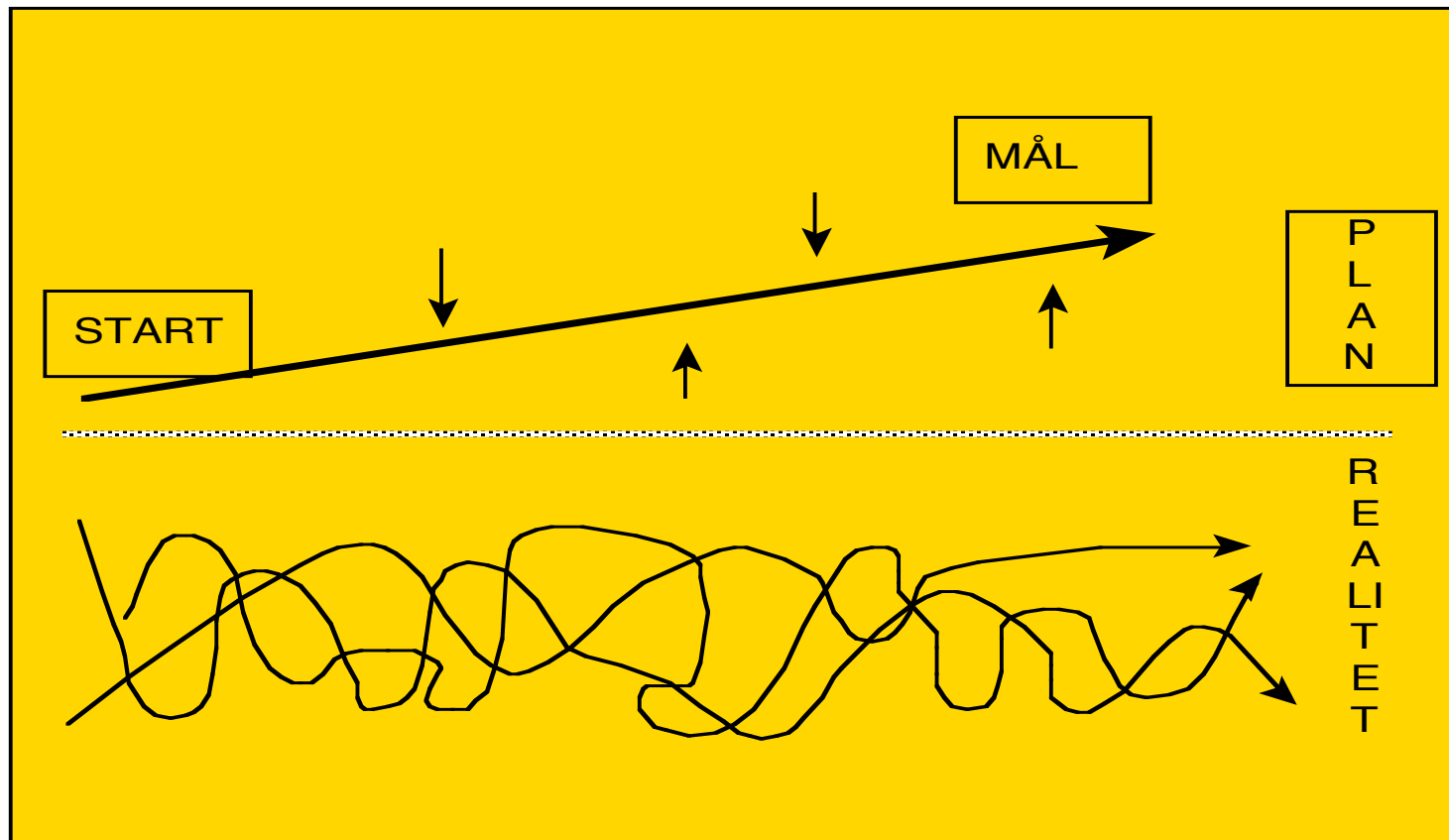


## Vidensbasering skal føre til

---

- Troværdighed omkring behov, indsats og resultater
- Let til dialog med forskellige grupper
- Understøtter og belønner læring og udvikling

# PLANERNE OG REALITETERNE

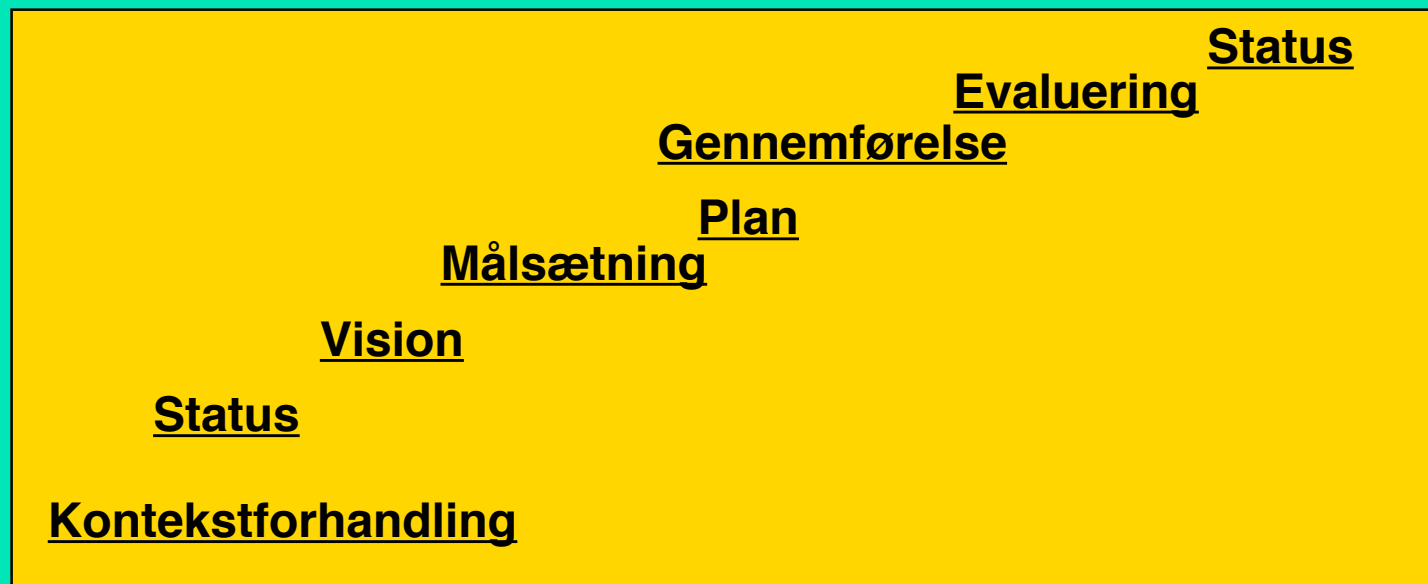




# PLANPROCESSERNE

---

## DEN STYRENDE DAGSORDEN





# HVAD ER DEN STYRENDE DAGSORDEN?

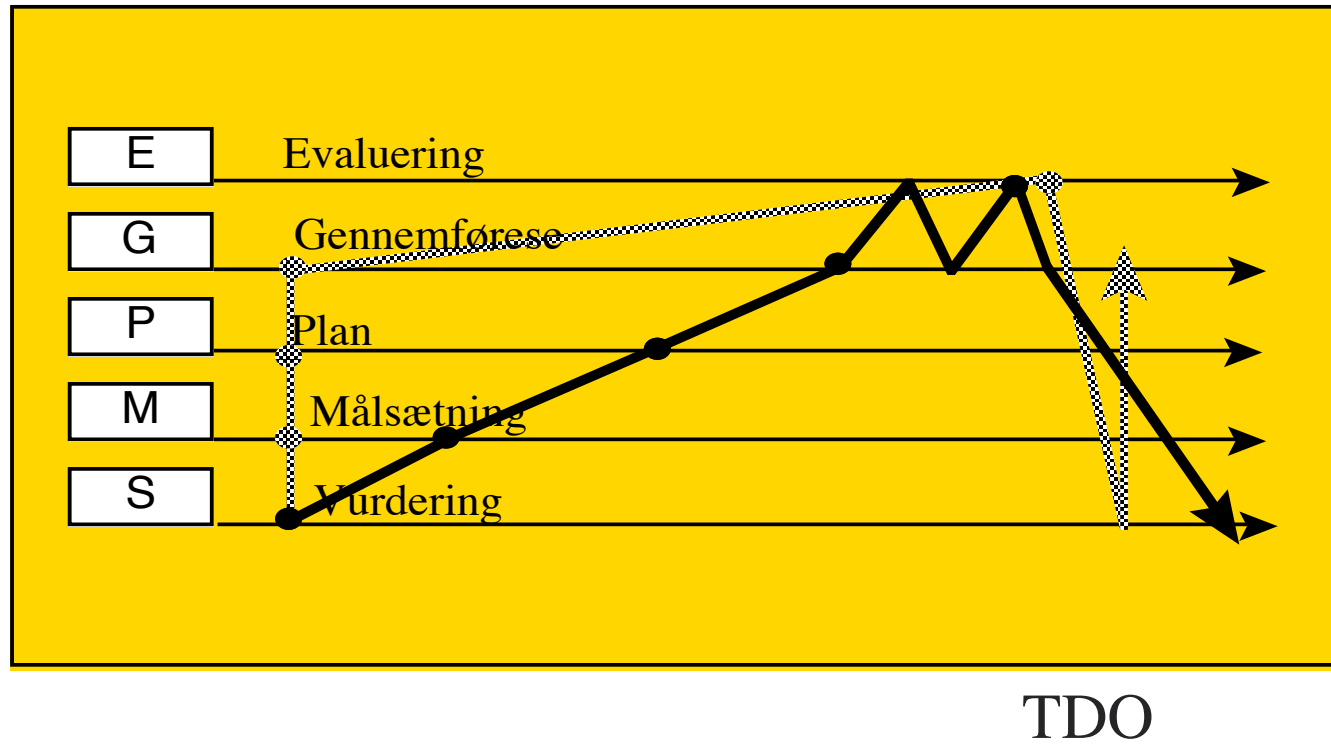
---

- Dialog eller diktat?
- Garanti eller kontrol?
- Tilbud eller krav?
- Proces eller papir?

CNTX

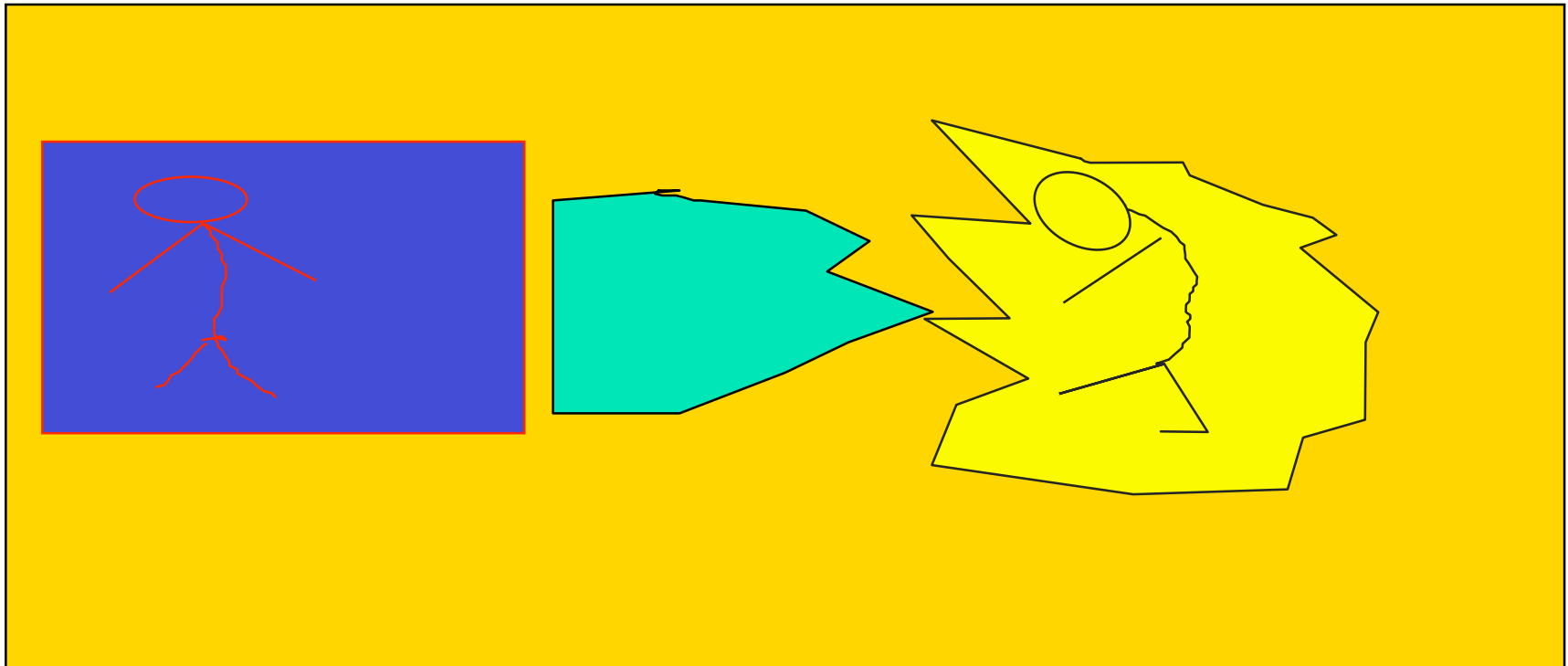


# PLANER HAR EN LIVSCYKLUS



# HVAD ER EN STATUS?

- Forhandling mellem virkelighederne



ASI- COPM-CAN -LMB- PADL

# HVAD ER VISIONSARBEJDE?

- Skabelsen af en drøm
- Identifikation af de grønne trafiklys



# HVAD ER MÅLSÆTNINGER?

1. Et mål kan være nyskabelse

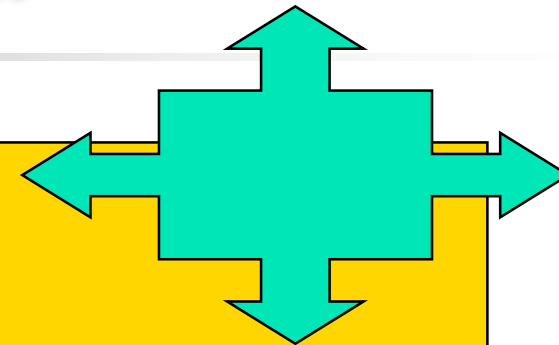
2. Et mål kan være genskabelse.

3. Et mål kan være forebyggelse

4 Et mål kan være bevarelse 'oppebevaring'

5. Et mål kan være forsinkelse

6. Målet kan være lettelse



GAS -LMB



# Målopnåelse GAS

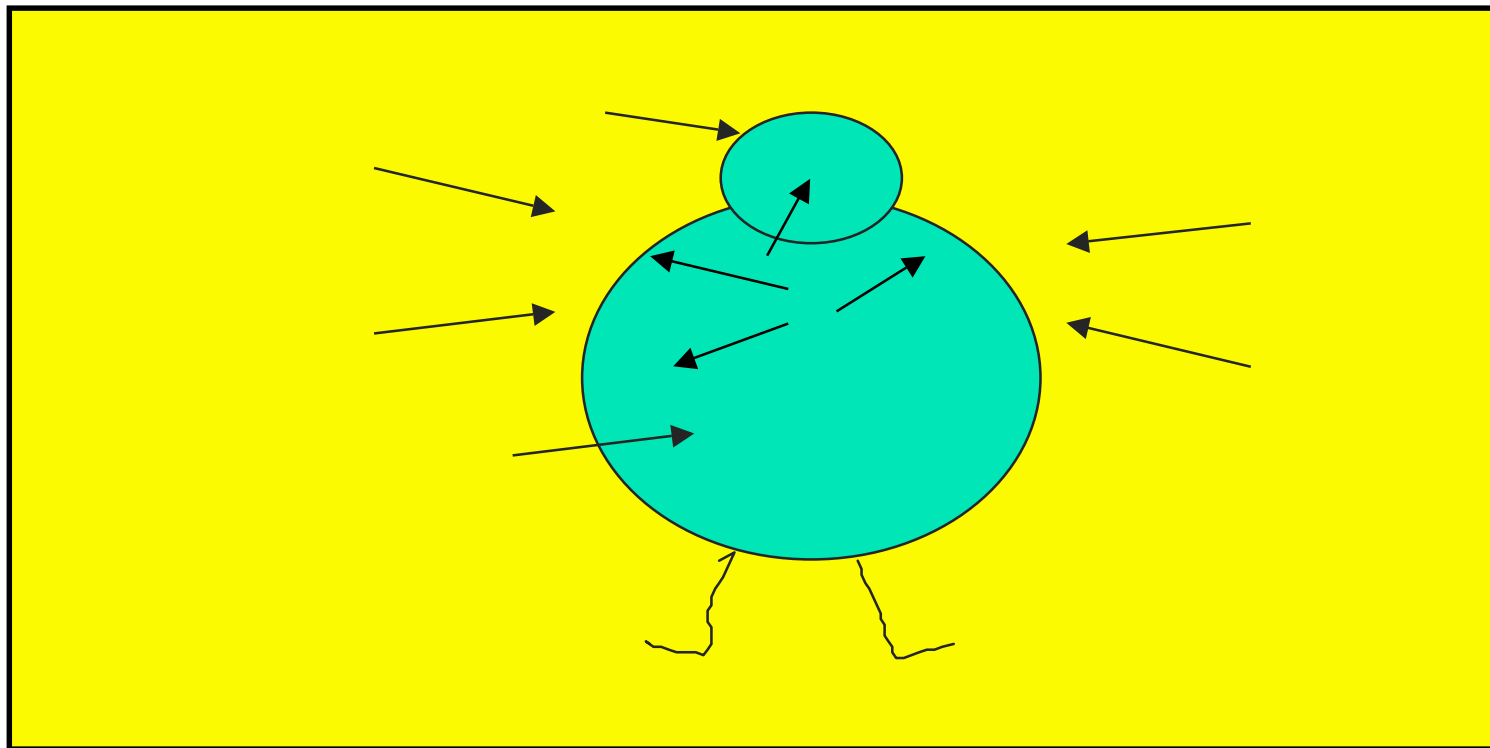
---

Dato 1:      Dato 2:      Målsætter:

Søren	Område	Område	Område	Område	Område
Meget mere end forventet					
Mere end forventet					
Som forventet					
Mindre end forventet					

# HVAD ER EN PLAN?

- Forhandling af årsag og virkning, skyld og ansvar



GAS



## HVAD ER GENNEMFØRELSE?

---

- Mobilisering af tilstrækkelig vilje og de nødvendige ressourcer



ENG – KOMP



# HVAD ER EN EVALUERING?

---

- Definition af succes og fiasko
- Aftale om belønning og straf



maxpos  
minneg





## DEN LEVENDE PLAN

---

- Når planerne giver mening
- Når planerne er præsente
- Når tilrettelæggelsen har baggrund i aftalerne og den udvikling der sker
- Når samarbejdet fører til løbende revision af planerne



# KVALITETER I PLANSARBEJDET












---

- Procesvejledning
- Servicedeklaration
- Tilbudsafgivelse
- Borgerinddragelse
- Borgerkvalificering
- Faglig kvalificering
- Uvildighed og saglighed
- Den levendegørelse af planarbejdet



# Ledelsesopgaver i planarbejdet

---

-  **Hvilke rammer er der for arbejdet med planerne?**
-  **Hvilke plantyper, forløb og redskaber vil/skal vi arbejde med ?**
-  **Hvordan samarbejdes med andre aktører?**
-  **Hvordan kvalificeres medarbejdere?**
-  **Hvordan kvalificeres borgerne?**
-  **Hvordan ser succeskriteriet ud?**
-  **Hvordan organiseres arbejdet, så planarbejdet kan gennemføres?**
-  **Hvordan organiseres arbejdet, så planerne kan gennemføres?**
-  **Hvordan følges op på arbejdet og målene?**
-  **Hvordan udvikles planarbejdet ?**
-  **Hvordan udnyttes resultaterne af plansarbejdet til udvikling?**



## PLANEN - VEJEN TIL SUCCES?

---

- Status: Der er mange muligheder for bedre planprocesser
- Mål: 80% succesgaranti, når planerne bliver omdrejningspunkt i relationen
- Plan: Skab forudsætningerne – Prøv jer frem
- Gennemførelse: Start i et hjørne – men lad alle lære
- Evaluering: Praksisforskning i succesplaner og fiaskoplaner



# Måling light

---

	Behov	Plan	Udført	Resultat	Forklaring
Søren					
Anne					
Resultat					

# DATAKILDER LIGHT














---

- Personlig vurdering
- Brugervurdering
- Mini audit
- Måling



# Målestokke light

Behov	Plan	Gennemførelse	Resultat
 Intet	Ja	 Mere end forventet	 Mere end forventet
 Let	Nej	 Forventet	 Forventet
 Moderat		 Mindre end forventet	 Mindre end forventet
 Om-fattende			
 Totalt			



# Delmål light

---

<b>Søren</b>	<b>Behov</b>	<b>Metode</b>	<b>Udført</b>	<b>Resultat</b>	<b>Forklaring</b>
<b>Relation</b>					
<b>Mad &amp; spisning</b>					
<b>Krop og fysik</b>					
<b>Gøremål</b>					





# Vidensbasering basis

	<b>Behov</b>	<b>Plan</b>	<b>Udført</b>	<b>Resultat</b>
<b>Peter</b>				
<b>Katrine</b>				
<b>Læring</b>				