

# Brud eller broyging?

## Et kenderseminar om serviceskift i botilbud

**Onsdag den 18. maj 2011 kl. 9.00-15.30**  
**Center for Kvalitetsudvikling,**  
**Olof Palmes Allé 15, 8200 Århus N**



### Introduktion

Der sker i disse måneder mange organisatoriske ændringer i og omkring de socialpsykiatriske botilbud, som har det til fælles, at de ikke har deres rod i borgerens situation, men medfører en flytning.

De er ofte en følge af politiske beslutninger om justeringer af serviceniveauet og har forskellige overskrifter: Moderniseringer, ombygninger, revisitationer, hjemtagelser, sammenlægninger, fusioner, omprioriteringer til nye målgrupper, tilbudslukninger osv. Der mangler en samlet betegnelse for fænomenet. Af mangel på bedre har vi kaldt dem for "Serviceskift". Seminaret har fokus på flytningerne.

Vores projekt omkring succesfulde udflytninger fra socialpsykiatriske botilbud har nu fået fornyet aktualitet. Se rapporten [her](#). Når vi kalder seminaret for "Brud eller brobygning" er det fordi "serviceskift" f.eks. flytninger kan føre til brud i indsatsen og forøge den enkeltes udsathed, men det kan også blive en anledning til vækst. Hvad resultatet bliver, afhænger både af hvordan man forlader et botilbud, hvordan man modtages andre steder, og hvordan borgeren kan håndtere situationen.

Gennem samtaler på feltet har vi konstateret, at der findes en del erfaringer med flytninger som følge af "serviceskift". Andre er i fuld gang med at gøre sig overvejelser. Der er behov for faglig vidensdeling. Vi vil gerne bidrage til vidensdelingen og inviterer til et "kenderseminar" d. 18. maj 2011 i Århus.

Et kenderseminar samler aktører i socialpsykiatrien, der vil bidrage til vidensdeling om tre temaer:

1. Udflytningsforløb
2. Modtagelsesforløb
3. Borgererfaringer fra hele processen

Et kenderseminar har til formål at samle og formidle erfaringsbaseret viden. Dette seminar vil svare på følgende spørgsmål:

- ◇ Hvad har vi lært om flytninger, der som følge af serviceskift, bliver en succes for borgeren?
- ◇ Hvad har vi lært om flytninger, der som følge af serviceskift, kunne have haft et bedre resultat?

Med svaret på disse spørgsmål vil seminaret kunne bidrage med relevante anbefalinger samt pege på, hvor der er behov for yderligere udvikling og vidensdeling.

Deltagere i seminaret er kendere og interesserede. Kendere er fagfolk, der er eller har været involveret i serviceskift, og som vil dele deres erfaringer i en workshop. Interesserede er fagfolk, der vil deltage for at kvalificere kendernes erfaringer.

## Program for seminaret

- Kl. 9.00-9.30 **Ankomst**  
Kaffe/the/rundstykker
- Kl. 9.30-11.00 **Velkomst og korte oplæg til dagen**  
**Serviceskift og den succesfulde udflytning.** Seniorkonsulent Knud Ramian, Center for kvalitetsudvikling, Region Midtjylland  
**Serviceskift i et rehabiliteringsperspektiv –** Finn Blickfeldt Juliussen, Faglig koordinator, Socialpsykiatri, Videnscenteret, Servicestyrelsen.  
**Serviceskift i retssikkerhedsperspektiv** Kontorchef, Palle Eli Jensen, Socialforvaltningen, Århus kommune  
**Borgerens stemmer**
- Kl. 11.00–11.05 **Introduktion til workshop**
- Kl. 11.05-11.15 **Pause**
- Kl. 11.15-12.45 **Workshop I**  
Kenderne fremlægger deres erfaringer og anbefalinger vedr. de tre temaer. De interesserede fungerer en periode som reflekterende team. Der er en samlet diskussion af forskelle og ligheder mellem anbefalingerne.  
(Deltagerne indlægger selv pause)
- Kl. 12.45-13.30 **Frokost**
- Kl. 13.30-15.00 **Workshop II**  
Deltagerne vælger et tema og mødes på tværs af workshops for at dele indtryk fra formiddagen og udarbejde et sæt af adresserede anbefalinger inden for deres tema.
- Kl. 15.00-15.25 **Kvalificering af anbefalinger**  
Kvalificering af gruppernes anbefalinger. I en særlig plenumform kan grupperne få deres anbefalinger kvalificeret.  
Kaffe og kage
- Kl. 15.25-15.30 **Afslutning**  
*Knud Ramian, Seniorkonsulent, Center for Kvalitetsudvikling*

## Efter seminaret

Deltagerne modtager en sammenfatning af seminarets resultater.

## **Tid og sted**

Den 18. maj 2011 kl. 09.30 - 15.30  
Konferencelokalet, Regionshuset Århus, Olof Palmes Allé 15, 8200 Århus N.

## **Tilmelding**

Pris pr. deltager kr. 350,- incl. kaffe og frokost. Regning fremsendes efter tilmelding.

Der er et begrænset antal pladser, som fordeles efter 'først til mølle'-princippet.

Tilmelding kan ske til Louise Jørgensen på [louise.joergensen@stab.rm.dk](mailto:louise.joergensen@stab.rm.dk) eller på tlf. 8728 4914.

Ved tilmelding oplyses titel, navn, organisation, adresse, e-mail, tlf.nr. og EAN-nr.

Du skal også oplyse om du ser dig selv som:

'kender' – bidrager med jeres erfaringer i workshoppen  
eller

'interesseret' – bidrager med spørgsmål og refleksioner i workshoppen

Sidste frist for tilmelding er d. 2.maj 2008.