

Liv i Køkkenet oplæg i workshops d. 20. april 2010



Oplægsholdere

Fra Kastaniehaven:

Camilla Johnsen
social- og sundhedsassistent

Susanne Madsen
social- og sundhedsassistent

Birgit Skødeberg
social- og sundhedsassistent

Fra Mellemtoft:

Tove Husted
sygehjælper

Lene Frohn Olesen
social- og sundhedshjælper og køkkenassistent

Karin Aggerholm
social- og sundhedshjælper

HVAD er "DELTAGELSE"?

Her har vi spurgt personalet på 41 plejecentre om hvad beboerne ofte deltager i:

Dialog om dagens mad (35)							
Tage mad fra fadene ((27)							
Hjælpe hinanden ved bordet (25)							
Borrdækning og afrydning(22)							
lagttage at der laves mad (19)							
Skrælle kartofler (15)							
Smøre mad (13)							
Planlægge menu (12)							
Opvask (9)							
Fortælle hvordan maden skal tilberedes (9)							
Bage (5)							
Smage maden til (5)							
Arbejde i køkkenhave/drivhus (2)							
Indkøb (1)							
Tilberede kød (0)							

Mellemtoft

- vi har prøvet det meste!



Liv i hverdagen

KASTANIEHAVEN



Gennembrudsmetoden

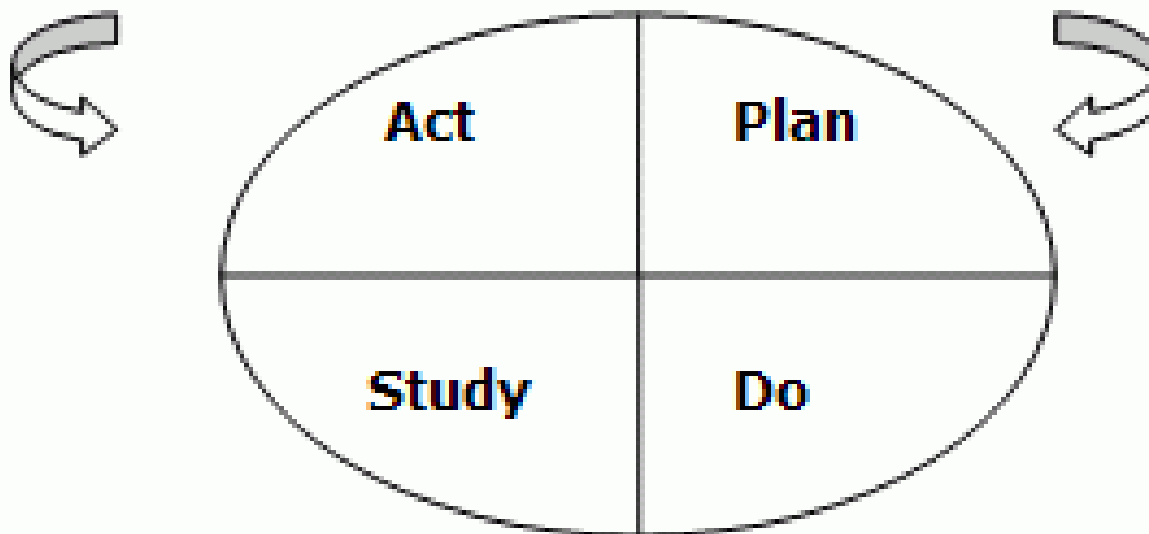
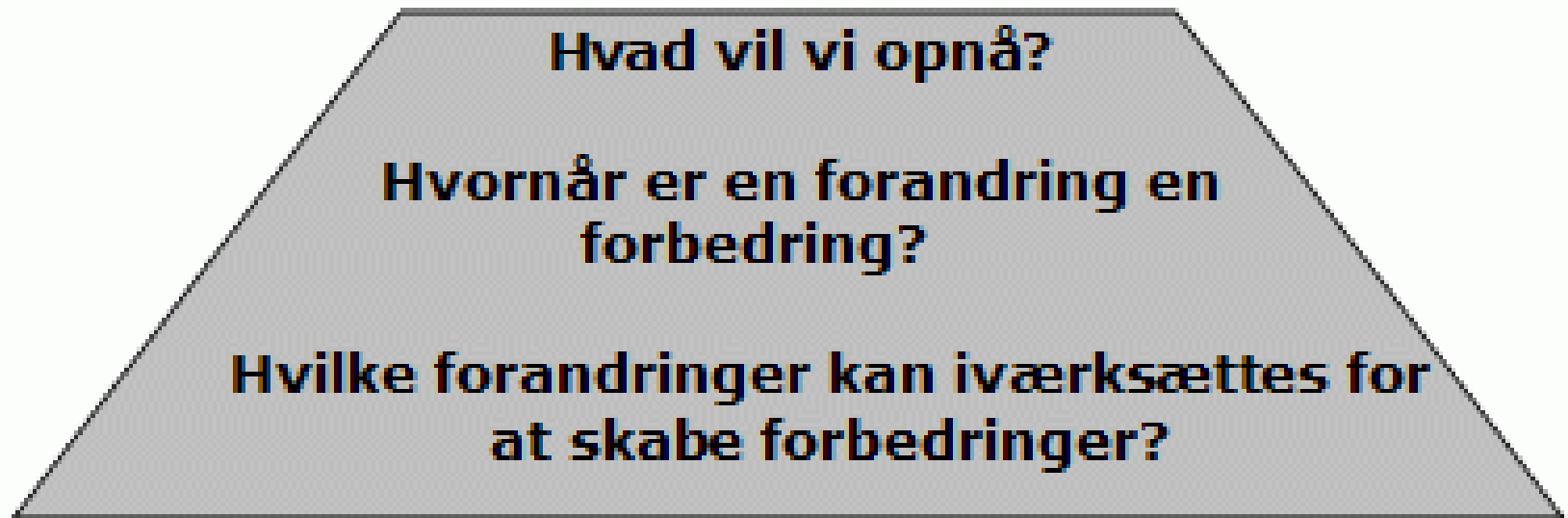
- Små skridt kan skabe store forandringer
 - ”Den dybe tallerken er opfundet”



Gennembrudsmetoden er

- En kvalitetsudviklingsmetode som kan skabe markante forandringer på kort tid
- Praksisorienteret: det handler om at føre kendte forbedringer og erfaringer ud i livet gennem små-skala forsøg, de såkaldte "PDSA-tests"
- Netværksbaseret: viden og erfaringer skal deles og spredes til andre afdelinger/institutioner
- Deltagerne er teams, der har sagt ja til at forbedre servicen indenfor et bestemt område og dele med andre hvordan de har opnået forbedringer
- En metode som giver mulighed for at gøre erfaringer og lave "fejltagelser" uden store konsekvenser for det daglige arbejde

Forbedrings model



FORANDRINGS-CIRKEL

TESTPERIODE: _____ TOVHOLDER: _____

TILTAG:

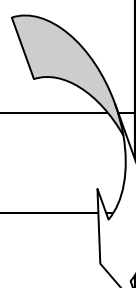
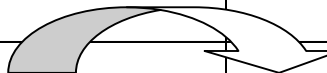
MÅL:

1. PLANLÆG (plan):
Hvem gør hvad – hvornår og hvordan?

2. DOKUMENTER hvad I gør (do):
Hvad skete der? Tag evt. billeder af hvad der sker

4. JUSTÈR (act):
Hvad er det næste I skal gøre? Ændringsforslag?

3. SAMMENLIGN med målet (Study):
Har I opnået hvad I ville? Hvorfor/hvorfor ikke?





Kokkehuer satte gang i snakken om madens kvalitet

FORANDRINGS-CIRKEL.

UDFYLDT AF: KIARA

<p>MÅL: KOLKE HVER om KVALITET af MADEN og en snak om mad.</p>	<p>TESTPERIODE: 5 aftener</p>
<p>1. PLANLÆG (plan): Hvem gør hvad – hvornår og hvordan?</p>	<p>2. DOKUMENTER hvad I gør (do): Hvad skete der? Tag evt. billeder af hvad der sker</p>
<p>KIARA (AFTENVAGT) TALKER med B.B. om at få gerne vil have dem til at give maden KOLKE HVER. 17.15 (1 døgnet - 5 del Bedste)</p>	<p>DET VAR JUMTASTISK. Vi HAVDE en skridter fremme for at bedømme om der f. eks. Skulle sælges et porre; IRISK ST. Den fik 3 HVER p.g.n. a. ud B.B. synes den var for lidt sælger i (PORRE) MAKRONFLAK (5 HVER) Baconpullen 5 HVER. Minisirove suppe 4 HVER kogt Torst. m. Råkost (5 HVER) Blommegrød (5 HVER) Stegt Medisier (2 HVER) VAR J. TPR. Kærnemælkssuppe (5 HVER) Hjemmelavet ostesuppe (5 HVER). Kirs elber fromage (4 HVER)</p>
<p>4. JUSTÈR (act): Hvad er det næste I skal gøre? Ændringsforslag?</p>	<p>3. SAMMENLIGN med målet (Study): Har I opnået hvad I ville? Hvorfor/hvorfor ikke?</p>
<p>Vi TAGER del sådant op hvis der er delte meninger om maden.</p>	<p>Vi har op på det at få en god snak om mad, og få B.B. til at lukke op om HVAD de synes. (De er jo så bange for at blive stisere) og opnået at snakke om at maden kan laves på flere måder.</p>

INSPIRATIONSSPØRGSMÅL

til samtalen med beboeren/de pårørende om mad og måltider.

Husk at fortælle hvad oplysningerne skal bruges til.

Hvad er din livret?

Er der nogen ting, du ikke kan lide?

Er der særlige retter, som I har fået meget i din familie tidligere?

Hvem lavede mad til dig, før du kom her?

Kan du selv lave mad?

Er der nogen retter, du har været særlig god til at lave?

Har du stadig lyst til at lave mad/deltage i madlavningen?

Hvordan kunne du tænke dig at deltage i madlavningen?

Kunne du tænke dig at deltage i andre ting i forbindelse med maden? det kunne være

- indkøb
- haveyrkning
- borddækning/afrydning/opvask
- bagning

Hvad mener du om:

- **MADEN** (er der variation i retterne, er maden varm nok/mør nok, smager det godt osv.?)
- **MÅLTIDERNE** (hvordan I sidder ved bordene, personalets rolle, samtalen ved bordet, borddækningen, hvor længe I sidder osv.)
- **Din egen indflydelse** – på hvad I skal ha at spise, hvornår I skal spise, hvordan pengene skal bruges osv.?)

Hvad er en stjernestund for dig i forbindelse med maden eller måltiderne?

Har du andre forslag til forbedringer?

Hvad har betydning for beboerne? (39 svar)

Meget vigtigt	Sker aldrig	Sker af og til	Sker altid
At personalet er med til at skabe en hyggelig stemning ved bordet (38)		XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
At personalet spiser med ved måltiderne (37)		XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
At den varme mad tilberedes i boenheden (33)	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX
At personalet kan lave den mad, beboerne gerne vil have. (30)	XXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXX
Lidt vigtigt			
At beboerne er med til at bestemme menuen (23)	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
At personalet beder beboerne deltage i praktiske opgaver (18)	XX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
At beboerne inddrages i madlavningen (11)	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX	XXXXXX
Ikke vigtigt			
At beboerne er med til at bestemme hvad der skal købes ind (6)	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XX
At beboerne er med ude og købe ind (4)	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XX	X
At de pårørende er med til at træffe beslutninger om maden (2)	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	X	

Det kan være svært at få øje på maden!



Ro på bordet har betydning for oplevelsen af kvalitet



Madkvalitet handler også om anretning



**Men appetitten vækkes
også gennem synet ...**



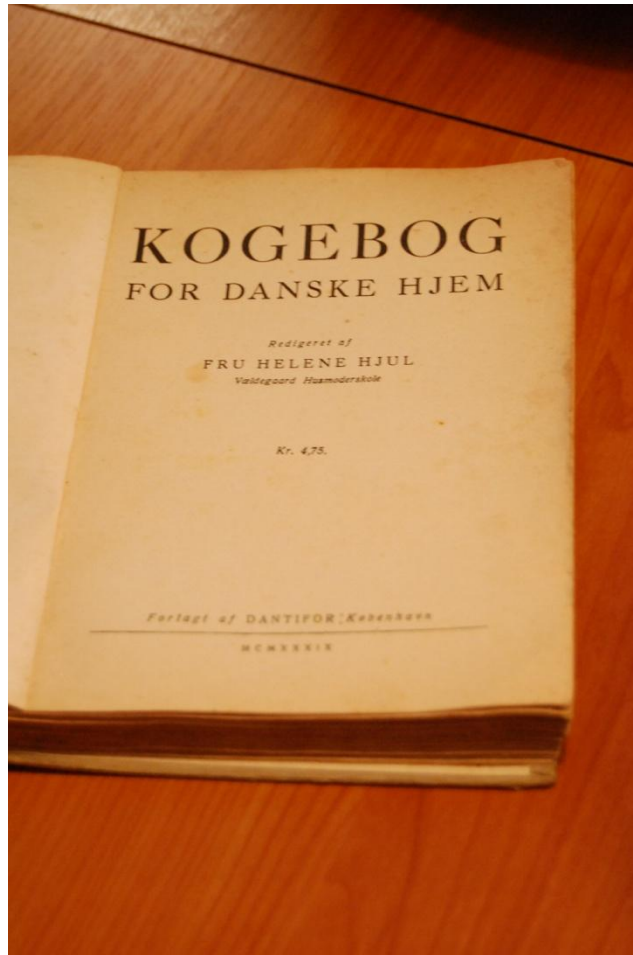
Er det farligt?



En gang imellem må det godt være let



Kogebøger kan være en hjælp...



TILSKUERPLADSER

Flere beboere er
med til at lave mad

...men de deltager på
forskellige måder



En stjernestund: når der er tid til en snak efter maden...



Hvornår fjerner vores effektivitet
liv fra beboernes hverdag?