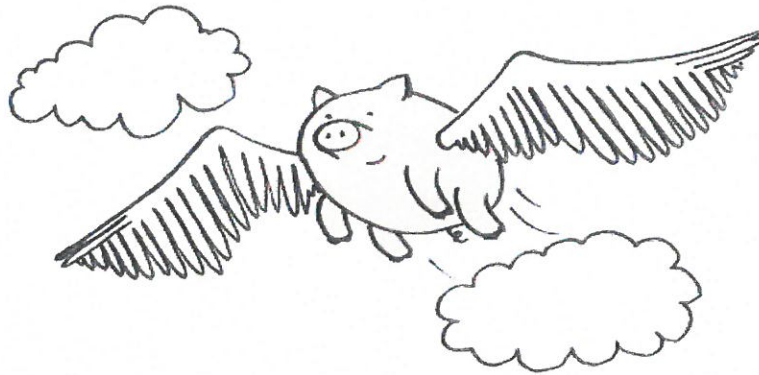


Bilag 1 – Invitation til seminaret

”Hvordan oplever du, at dokumentation er meningsfuld og fremmer muligheden for at komme videre i livet?”



Hvad og hvorfor?

Vi er et netværk, der gerne vil skabe viden om, hvad der skal til for, at dokumentation giver mening og understøtter den enkelte persons muligheder for at komme sig og komme videre i livet (recovery).

Dokumentation er mange forskellige ting

Når vi siger dokumentation, så tænker vi på de mange forskellige måder, hvorpå borgere og fagpersoner samarbejder om at synliggøre og fastholde hvad der er vigtigt for den enkelte person på vej mod at komme videre i livet.

Det kan eksempelvis være dokumentation i delplaner i Bosted eller CSC samt resultatdokumentation mm; den Personlige Arbejdsbog, Menneskelig opblomstring eller andre personcentrerede redskaber samt kinabøger, dagbøger eller andre mere frie, fortællende og billedlige former for dokumentation, som eksempelvis malerier, collager, foto, tegninger mm.

Hvem og hvornår?

For at blive klogere på spørgsmålet om, hvordan dokumentation fremmer recovery vil vi gerne invitere personer, der har egne erfaringer med dokumentation samt fagpersoner, der har erfaring med at arbejde med forskellige former for dokumentation til et seminar:

Fredag d. 9. maj kl. 9.30 - 14.30

i Nørre Alle 31, 2. sal midt for, 8000 Aarhus

På seminaret vil vi sammen udforske jeres vigtige erfaringer og skabe ny viden om, hvordan dokumentation opleves som noget meningsfuldt, der gør en forskel for den enkelte person.

Efter seminaret sammenfatter vi vores fælles konklusioner og anbefalinger i en anonym vidensopsamling. **Vidensopsamlingen** er en del af i alt fem landsdækkende seminarer og vidensopsamlinger, der gennemføres af "Netværk for Dokumentation og forskning", "Dansk Selskab for Psykosocial Rehabilitering" i foråret 2014. Du kan læse mere om os på www.psykosocialrehabilitering.dk.

Hvordan?

Seminaret er sammensat som et par runder med strukturerede dialoger i små grupper, hvor I får gode muligheder for at bringe jeres vigtige viden, erfaringer og perspektiver i spil.

Vi glæder os til at guide jer godt igennem dagens program, hvor vi har sørget for en del pauser - og hvis I får brug for flere, så finder vi selvfølgelig ud af det:

- Kl. 9.30: **Velkomst og kaffeslapperas**
- Fortællinger om dokumentation i grupperne** (tag din fortælling med)
- Pause - frisk luft og forfriskninger
- Hvilke ligheder og forskelle finder vi i fortællingerne?**
- Pause - frisk luft og forfriskninger
- Hvad blev vi særligt opmærksomme på i fortællingerne?**
- Kl. 12.00: Fælles frokost
- Hvilke konklusioner og anbefalinger prioriterer vi sammen?**
- Pause - frisk luft og forfriskninger
- Fernisering af fælles konklusioner og konkrete anbefalinger**
- Kl. 14.30: **TAK for i dag**

Har du personlige og / eller faglige erfaringer med dokumentation, og har du lyst til at dele ud af dine erfaringer på seminaret, så kan du selv tilmelde dig eller I kan være flere, der sammen tilmelder sig:

Til Dorte Elleby: del@aarhus.dk / mobil 51 52 60 88

Tilmeldingsfristen er mandag d.14. april.

Inden seminaret håber vi, at du - eller at I er flere, der sammen - forbereder en **Fortælling om dokumentation, der giver mening og understøtter recovery** (se spørgsmål på næste side). Din og andres levende fortællinger udgør de vigtige erfaringer, som vi vil udforske nærmere på seminaret. Fortællingerne sendes gerne sammen med tilmeldingen til Dorte eller senest d.30.april. De behandles selvfølgelig anonymt i vidensopsamlingen.

Hvis I har spørgsmål eller kommentarer er I selvfølgelig velkommen til at kontakte os: Dorte Elleby (51 52 60 88) og Helle Vase (41 85 45 93).

Vi glæder os til en lærerig dag.

Dorte & Helle

En fortælling om dokumentation, der giver mening og understøtter recovery

<p>Fortæl lidt om baggrunden - hvordan har du / I startet dokumentationsprocessen ?</p>	
<p>Fortæl lidt om dokumentationsprocessen - hvad har du / I helt konkret gjort?</p>	
<p>Fortæl lidt om hvordan du / I har oplevet dokumentationsprocessen - hvordan har du / I oplevet dokumentationen som meningsfuld og understøttende?</p>	
<p>Fortæl hvad var det, der har gjort en forskel for dig / jer?</p>	
<p>Fortæl om hvordan andre omkring dig / jer har oplevet forløbet - har de mon oplevet det samme / noget andet end dig / jer?</p>	

Bilag 2 - Drejebog til seminaret:

Tid	Indhold	Form	Praktisk
9.30 - 9.40	<p>Velkomst</p> <p>Præsentation af formål, fokus og form</p> <p>Præsentation / check-in</p>		<p>Proceslederen byder velkommen og rammesætter dagen</p> <p>Visuelt program / planche</p>
9.40 - 10.30	<p>1. Fortællinger om dokumentation</p> <p>Udforske og dele erfaringer med dokumentation</p>	<p>3 grupper á 3 personer plus en tovholder</p> <p>Reflekterende interviews: 10 min til fortælling; 5 min til spejling.</p>	<p>Procesleder rammesætter, og styrer proces og tid</p> <p>Tovholder i hver gruppe styrer dialog, tid og tager noter</p> <p>Planher til hver fortælling + postits</p>
10.30 - 10.40	<p>Pause - frisk luft og forfriskninger</p>		<p>Tovholder samler op på noter, og gør klar til næste skridt</p>
10.40 - 11.10	<p>2. Fortællingernes ligheder og forskelle</p> <p>Synliggøre og sammenfatte ligheder / forskelle</p>	<p>Grupperne fortsætter</p>	<p>Procesleder rammesætter, og styrer proces og tid</p> <p>Tovholder i hver gruppe styrer dialog, tid og strukturerer noter på plancher</p>
11.10 - 11.20	<p>Pause - frisk luft og forfriskninger</p>		<p>Procesleder og tovholdere samler op på noter, og gør klar til næste skridt</p>
11.20 - 12.00	<p>3. Fælles udforskning af de foreløbige fund: ligheder og</p>	<p>Kategorisering og prioritering i plenum:</p>	<p>Procesleder rammesætter, og styrer proces og</p>

	<i>forskelle</i>		<i>tid</i>
	Fælles udforskning af de foreløbige fund, highligt de væsentligste ligheder og forskelle	Marker de væsentligste forskelle og ligheder med røde og grønne klistermærker	En tovholder dokumenterer
12.00 - 12.30	Fælles frokost		Tovholder samler op på noter, og gør klar til næste skridt
12.00 - 12.30	4. Fælles formulering af konklusioner og konkrete anbefalinger Fælles formulering af konklusioner og konkrete anbefalinger	Fælles videnskabelse - formulering af konklusioner i 3 grupper á 3 personer: konklusioner og anbefalinger ift dokumentation, der understøtter recovery-proces	Procesleder rammesætter, og styrer proces og tid En tovholder dokumenterer Noter på plancher
13.15 - 13.30	Pause - frisk luft og forfriskninger		Tovholderen samler noter på planchen
13.30 - 14.00	4. Fernisering af konklusioner og konkrete anbefalinger	Fri fernisering og produktive dialoger om den fælles videnskabelse Prioritering af anbefalingerne: markeret med prikker (marker de to vigtigste)	
14.00 - 14.30	Opsamling på dagen Farvel og TAK for indsatsen©	Opsamling på dagen OG næste skridt	Proceslederen samler op - fra fortællinger til fælles videnskabelse og formidling af videnskabelsen; trækker den røde tråd til formål og fokus Og evaluerer dagen a la: hvad tager I med herfra? Og TAK for i dag.

• HVORDAN SPILVER DU ... MENINGSTVOLD DOKUMENTATION PÅ VEJ MOD REGERING ?

• 000 WAN

- TAK TIL I DAG
- OG NÅR DE ER TIL...

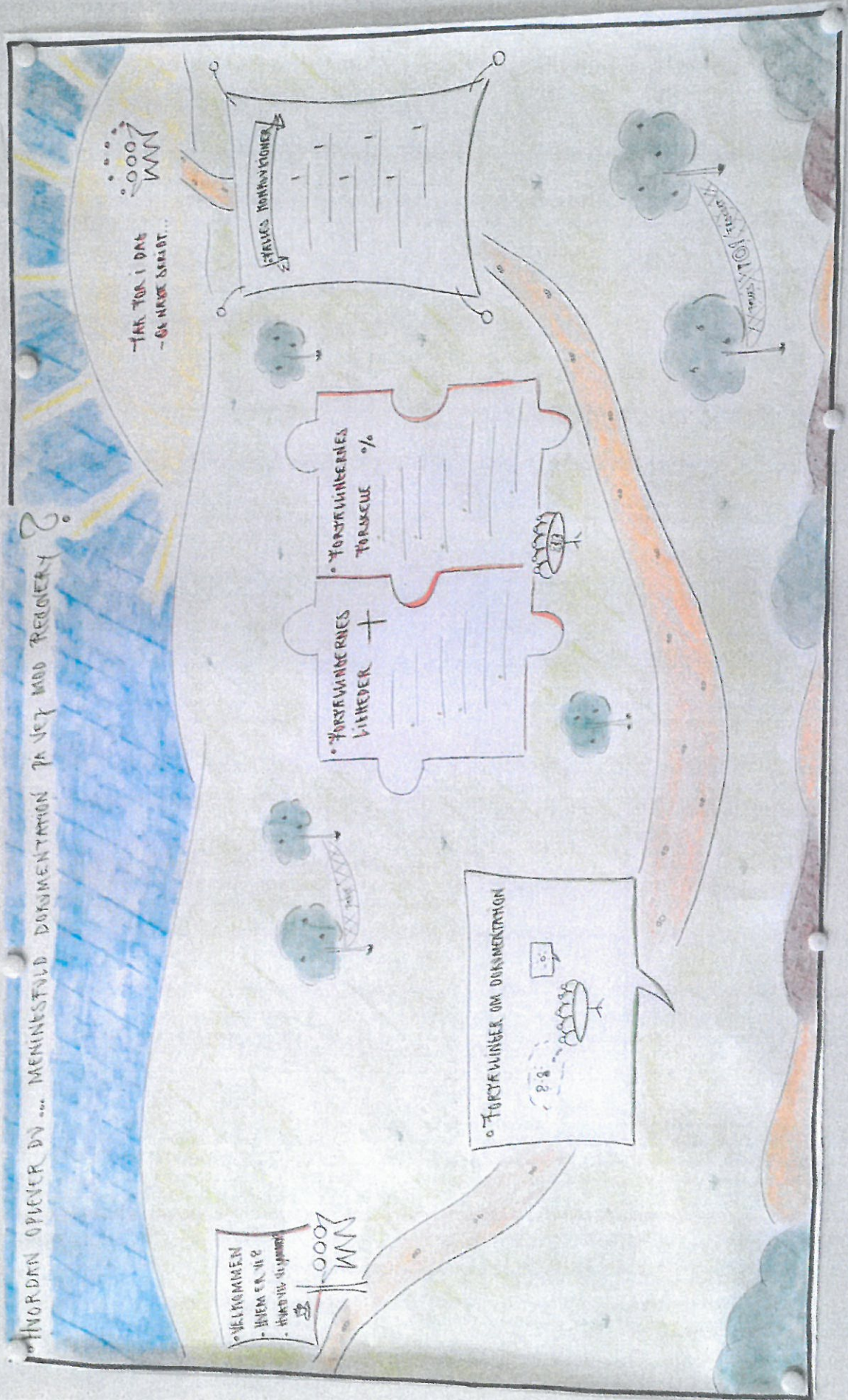
• FÅR VED KOMMUNIKATION

• VELKOMMEN
- HER ER I G
- HAVD...
• 000 WAN

• FØRSTEVINDERNES
LIGNER +
• FØRSTEVINDERNES
TILSÆTTE %

• FØRSTEVINDER OM DOKUMENTATION

• 000 WAN



Bilag 3 – Fortællinger om dokumentation (data)

En fortælling om dokumentation, der giver mening og understøtter recovery

<p>Fortæl lidt om baggrunden - hvordan har du / I startet dokumentationsprocessen ?</p>	<p>Da jeg var indskrevet på Sydgården. Behandlingen der bød på dokumentation på mange måder – et obligatorisk arbejdshæfte, skemaer over aktiviteter, kort over risikosituationer o.s.v.</p>
<p>Fortæl lidt om dokumentationsprocessen - hvad har du / I helt konkret gjort?</p>	<p>Beskrevet min misbrugshistorie, beskrevet situationer som var svære for mig og planlagt anvendelse af min tid.</p>
<p>Fortæl lidt om hvordan du / I har oplevet dokumentationsprocessen - hvordan har du / I oplevet dokumentationen som meningsfuld og understøttende?</p>	<p>Det var til tider meget hårdt at skulle dokumentere sit liv og sin aktivitet i samarbejde med terapeuter, for dokumentationen betød at jeg var nødt til at se på mine egne handlinger på en anden måde. Det meste af tiden var det opløftende at se mine egne udviklingsmuligheder så tydeligt – det var i høj grad med til at give mig håb.</p>
<p>Fortæl hvad var det, der har gjort en forskel for dig / jer?</p>	<p>Det gjorde en forskel for mig at kunne se at der var meget i mit liv som i virkeligheden var anderledes end jeg troede det var, og det gjorde en forskel at se mine egne svagheder i lyset af min opvækst – det gav mig mange nye udviklingsmuligheder, og troen på at jeg kunne komme videre.</p>
<p>Fortæl om hvordan andre omkring dig / jer har oplevet forløbet - har de mon oplevet det samme / noget andet end dig / jer?</p>	<p>Der er ingen tvivl om at mine omgivelser har oplevet noget andet end jeg har.</p> <p>For mange af mine venner kom forandringerne som en gave, og for nogen af mine børn har det været en glæde og en lærerig proces.</p> <p>Min daværende kone kunne ikke leve med forandringerne, og det samme er tilfælde for en del af mine børn – for dem har jeg haft en rolle som "den forkerte" og den ønskede de ikke at jeg nægtede at påtage mig.</p>

En fortælling om dokumentation, der giver mening og understøtter recovery

<p>Fortæl lidt om baggrunden - hvordan har du / I startet dokumentationsprocessen?</p>	<p>Med et lignende og fremtidsudset AD/ID-problem. Uoverenssagt mange små- og store opgaver. Begynde at definere konkrete opgaver og analysere. Følgte tilsyn til 100. tom postkasse tjek fra socialrådgiverpraktikant senere beståtte</p>
<p>Fortæl lidt om dokumentationsprocessen - hvad har du / I helt konkret gjort?</p>	<p>1) Definer tilbagevandede rutiner felts tøjvask. Lav et regneark hvor disse rutiner lægger fast. 2) Lav en to-delt liste med alle "engangsopgaver", f.eks møb en brødkniv, huvede husejer til beholingsgenveje. Strukturer og vil lig af disse "engangsopgaver". Accepter at ikke alt kan laves.</p>
<p>Fortæl lidt om hvordan du / I har oplevet dokumentationsprocessen - hvordan har du / I oplevet dokumentationen som meningsfuld og understøttende?</p>	<p>Næstingende opgaver fylder mindre i hovedet, altså gør man sig mere til at lave med. Det er oplysende at have markeret en opgave som løst. Skriver også meget små ting ned.</p>
<p>Fortæl hvad var det, der har gjort en forskel for dig / jer?</p>	<p>Sorter opgaver efter vigtighed eller hvad der hænger mest. Det giver ro at se at ikke alt skal gøres med det samme. Sæt tid af til større opgaver og sæt tid af til alle de små meget små opgaver.</p>
<p>Fortæl om hvordan andre omkring dig / jer har oplevet forløbet - har de mon oplevet det samme / noget andet end dig / jer?</p>	<p>Det er værdibet for andre at blive hjulpet og hvad der viser at det er muligt. Dette er også vigtigt, hvad den enkelte har glæde af. Det er afgørende at det er den samme person som hjælper fra gang til gang.</p>

Den Personlige Arbejdsbog som dokumentation, der giver mening og understøtter recovery

En fortælling om dokumentation, til udvekslingsdagen 9. maj 2014

Lidt om baggrunden og starten på dokumentationsprocessen

Den Personlige Arbejdsbog (DPA) er udviklet af kursister og undervisere på CSV-Aarhus.

- 2002 – 2005 I Projektet *Recovery – en mulighed for at komme videre* blev seks psykiatribrugere uddannet på CSV-Aarhus til såkaldte recoveryguider/medundervisere på kommende recoveryhold. Med afsæt i Mary Ellen Copelands Wellness Recovery Actionplan kom vi frem til retningslinjer og indhold i et dansk materiale til selvhjælp i en recoveryproces. På den baggrund skrev jeg DPA.
- 2007 – 2008 I forbindelse med en master i specialundervisning lavede jeg en spørgeskemaundersøgelse, hvor 14 DPA-kursister fra de mellemliggende år medvirkede. Ud fra en analyse af besvarelserne samt evalueringer fra alle holdene skrev jeg en ny udgave af DPA, den aktuelle.
- 2003 ff Gennemsnitligt to hold årligt af 4 – 10 kursister har fulgt et DPA-kursus over et halvt år på CSV-Aarhus. Kursisterne er psykiatribrugere, som er dér i deres recoveryproces, at de ønsker denne selvindsigt som afsæt for videre selvudvikling. Undviserne er lærere på CSV-Aarhus og medundervisere, som selv har været igennem et forløb. Ud over undervisningen på skolen har jeg afholdt introduktionskurser for brugere og medarbejdere andre steder.

Lidt om dokumentationsprocessen – hvad vi konkret har gjort/gør

DPA består af tekst og øvelser til en recoveryproces. Det er en selvhjælpsbog, der både sætter fokus på det positive selv billede, på det som er svært i dagligdagen, og på handlemuligheder. Anden del af bogen giver mulighed for at lave en situationsbestemt handleplan efter eget valg: Livsplanlægning/personlig udvikling, Hverdagsplanlægning, Plan for social aktivitet (arbejde, uddannelse, forening m.m.) eller Kriseplan. Den sidste opgave er at lave en personlig "værktøjskasse til at have det godt".

I undervisningen deler alle, kursister såvel som undervisere, konkrete erfaringer og overvejelser. Processen er således både indadvendt selviagttagelse/-analyse og udadvendt udveksling/sparring. Vi lægger vægt på, at det er indlæring af en metode og ikke en form for terapi. Det er ikke de sværeste og mest private situationer, vi arbejder med, men personlige erfaringer, som kan deles med andre.

Eksempler på oplevelse af DPA-undervisningen som meningsfuld og understøttende

Nogle udsagn fra DPA-kursister (der står flere under hvert afsnit i bogen):

Har lært mig selv og mine grænser bedre at kende. - Har mødt nogen, jeg kan genkende mig selv i. - Har lært at tænke anderledes, fokusere mere på det gode. - Er blevet bedre til at vende de negative tanker (noget, der ikke så let falder mig selv ind). - Er blevet opmærksom på, hvad jeg gør, som er dårligt for mig selv. - Rart at få bekræftet at man ikke er ene om at have problemer/vanskeligheder. - Som helhed har DPA været god for mig. Har fået mere orden i stedet for at man har det hele i hovedet. - DPA har været godt at arbejde med, også som en repetition af tidligere arbejde med/behandling af mine psykiske problemer = husker det bedre. Har fået sat ord på det nu, stillet det overskueligt op. - I starten var jeg overforberedt og kom til at måle mig med de andre, men fandt ud af, at det ikke var nødvendigt. - Stemningen var: "Det var ok at være mig". - Er blevet bedre i stand til at acceptere at jeg skal have støtte.

, underviser på CSV-Aarhus – Skolen i Nørre Allé

En fortælling om dokumentation, der giver mening og understøtter recovery

Fortæl lidt om baggrunden - hvordan har du / I startet dokumentationsprocessen ?

Jeg begyndte efter en sygdomsperiode på kurset "Den personlige arbejdsbog" på CSV, hvor vi arbejdede med dokumentation som et led i vores recovery proces.

Fortæl lidt om dokumentationsprocessen - hvad har du / I helt konkret gjort?

Dokumentationen bestod af forskellige skemaer med overordnede emner som "Sådan er jeg som person", "Triggere", "Tidlige alarmsignaler" og "Akutte alarmsignaler". Derudover lavede vi situationsbestemte handleplaner. Mine omhandlede akutte handleplaner, opstart af uddannelse, samt accept af det som er.

Fortæl lidt om hvordan du / I har oplevet dokumentationsprocessen - hvordan har du / I oplevet dokumentationen som meningsfuld og understøttende?

Det var hårdt at se på og nedskrive de ting, som gør ondt i mit liv. Men samtidig også en øjenåbner for alle de styrker jeg også besidder – side om side med svaghederne.

Fortæl hvad var det, der har gjort en forskel for dig / jer?

Arbejdet med skemaerne og i særdeleshed handleplanerne hjælper mig i dag med at holde fokus på mine styrker. Jeg kan i dag nemmere bremse en krise ved at huske på punkterne i mine handleplaner og så følge dem. Arbejdet med handleplanerne har givet mig mere ro. Jeg er desuden blevet bedre til at tage en dag ad gangen og ikke stresser over fremtiden.

Fortæl om hvordan andre omkring dig / jer har oplevet forløbet - har de mon oplevet det samme / noget andet end dig / jer?

Mine omgivelser oplever at jeg er blevet stærkere og bedre kan takle svære situationer uden at blive syg. De giver også udtryk for at jeg er blevet bedre til at få vendt de dårlige dage – at handle i stedet for at være apatisk. I det hele taget synes de at jeg er blevet gladere.

Seminar, fredag 2012d. 9. maj

Baggrund.

Jeg er for øjeblikket kursist på CSV. Mit forløb på skolen startede i januar 2012. Forud for min kontakt til skolen var gået en indlæggelse på Psykiatrisk Hospital, Risskov på knap tre måneder på grund af svær depression. I løbet af denne indlæggelse blev der klart, at det ville være til stor gavn for mig at etablere nogle faste aktiviteter i løbet af ugen. Jeg kendte selv til Dalgas Skolen, og min læge gjorde mig opmærksom på CSV.

Endnu mens jeg var indlagt tog jeg så kontakt til disse to steder, og jeg fik aftalt en visitationssamtale sidst i januar. Der var lidt ventetid, så det blev en uge efter, at jeg var udskrevet. Samtidig med dette initiativ formidlede min læge kontakt til Klinik for OCD og Angstlidelser, hvor jeg i februar til juni havde et standardforløb (10 gange) med behandling (kognitiv terapi) for angst.

De fag jeg har valgt på CSV har dels været rent lystbetingede valg som Læsegruppe og Skriveværksted, det har drejet sig om praktiske færdigheder med Digital Formidling, og så har der været mere psykologiske fag, der fokuserer på mestringsstrategier og almindelig forbedring af det mentale velbefindende i hverdagen, som Selvtillid og nye Færdigheder og Livskraft og Livsglæde.

Anskuet som en dokumentationsproces starter min forløb på CSV med visitationssamtalen med Anne Friis i januar 2012.

Konkret om dokumentationsprocessen.

På CSV er der en fast struktur for kurserne, hvor man, individuelt med den koordinerende lærer, først i kurset har en målsamtale og sidst i kurset en evalueringssamtale. Der er også en fælles holdevaluering af kursus. Derudover har man som en kursist en hæfte, en "logbog", hvor man mod slutningen af dagens undervisning kan skrive lidt om, hvordan dagen er gået - uden nogen forventning om, at det skal deles med andre.

Oplevelse af dokumentationsprocessen.

For mig har dokumentationsprocessen været en stor hjælp til at præcisere og fastholde mig selv på, hvad det var, jeg søgte på CSV. Ligeledes var det en god mulighed for at stoppe op og vurdere, hvordan det så rent faktisk var forløbet. Det vigtigste tema for mig har været at bearbejde min sociale angst, at mindske dens omfang og intensitet. Jeg har hyppigt brugt logbogen til at vurdere mit niveau af social angst og selvovervågning. Det lå på en heldig måde i naturlig forlængelse af den terapi, jeg modtog på Angstklinikken, hvor jeg blev rådet til at undgå at "forberede" mig på socialt udfordrende situationer og i stedet gøre erfaringer med at afstå fra at "kontrollere" situationen. I løbet af de godt to år jeg har gået på CSV, har jeg så kunnet opleve min fremgang gennem evaluering af det gennemførte kursusforløb og revurdering af mine mål for de kommende kurser.

Hvad har gjort en forskel?

For mig har det gjort en forskel at kunne tale så direkte om mine ønsker om at forbedre min evne til social omgang og at have det som et hovedmål. I CSV's kurser, også dem der mest udtalt er hjælp til selvhjælp med egen psyke, er der naturligvis en stor mængde faktuel viden, som uundgåeligt må formidles på en programsat facon, for at det kan fungere som struktureret undervisning. Men der er også en anden dimension, som ligger uden for den mest nøgterne beskrivelse af kursusindhold, som handler om, hvordan man befinder, erfarer og oplever sig selv i fællesskabet med de andre kursister. Det kan være, hvordan man omgås i pauserne, hvor meget man bidrager med i holdets samtaler, hvordan man lytter og bliver lyttet til. For mig har denne del af forløbet været nok så vigtig som den

konkrete undervisning, og muligheden for at bearbejde det i logbogen, gennem evalueringerne og i samtalerne med den koordinerende lærer har været vigtige.

Min oplevelse af andres oplevelse af forløbet.

Mit indtryk har været at langt de fleste kursister har været glade for forløbet. Der er et uundgåeligt problem ved en dokumentationsproces, som består i at nogle kursister kan være sprogligt svage og måske også kan have en betydelig blufærdighed overfor så at sige at skulle italesætte deres fundamentale livsproblemer over for et fremmed menneske, uanset hvilken fortrolighed der ligger over situationen. Derfor vil sådanne kursister have sværere ved at nyde gavn af den tilbudte hjælp.

Omvendt så tror jeg, at mange kursister finder en form for accept i at møde andre i samme livssituation og ofte med sammenlignelige livserfaringer og konflikter. Og ved taktfuld samtale på holdet om emner som angst, selvværd, accept o.l., så oplever man jo også som kursist at blive introduceret til et ordforråd, som man kan bruge til at tale om sig selv, og man får også oplevelsen af, at det er ok, og ikke noget der vil blive set på som f.eks. personlig svaghed.

En fortælling om dokumentation, der giver mening og understøtter recovery

<p>Fortæl lidt om baggrunden - hvordan har du / I startet dokumentationsprocessen?</p>	<p>Bruger et gammelt ex fra vores første handleplaner i hen til standard modellen. Vi brugte tallene til opfølgning, virksomhedsplanen</p>
<p>Fortæl lidt om dokumentationsprocessen - hvad har du / I helt konkret gjort?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Vi så på brugerens sores med deres handleplansvind og bevægelsen. - Vi valgte på positiv progression - Vi valgte efter hvert gruppeforløb, hvilke brugere der havde deltaget, mere end 2 gruppemøder
<p>Fortæl lidt om hvordan du / I har oplevet dokumentationsprocessen - hvordan har du / I oplevet dokumentationen som meningsfuld og understøttende?</p>	<p>Processen var mere meningsfulde end den proces vi har i dag, handleplansarbejdet.</p>
<p>Fortæl hvad var det, der har gjort en forskel for dig / jer?</p>	<p>oplevede at der var mere plads til en avanceret vurdering Det meningsfulde var at den gav et mere retvisende billede af brugerens proces arbejde</p>
<p>Fortæl om hvordan andre omkring dig / jer har oplevet forløbet - har de mon oplevet det samme / noget andet end dig / jer?</p>	<p>Forskellen var, at det var simpelt at aflæse og at der var en fugtig vurdering bag - og at data var skiftet fra pædagogisk arbejde - statistisk</p>
<p>Fortæl om hvordan andre omkring dig / jer har oplevet forløbet - har de mon oplevet det samme / noget andet end dig / jer?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Personalet oplevede at det var meningsfulde - Brugere oplevede at det gav mening - chefer oplevet det meningsfulde - Den første virksomhedsplan chef oplevede at det var for godt til at være sandt. (Og hvad er det så lige, at man gør ved det).

En fortælling om dokumentation, der giver mening og understøtter recovery

<p><i>Fortæl lidt om baggrunden</i> - hvordan har du / I startet dokumentationsprocessen ?</p>	<p>I Netværkets gruppetilbud har vi forløb på 16 til 18 mødegange. Efter et sådant forløb laver gruppedeltagerne altid en evaluering af forløbet. Vi har gennem årene prøvet os frem med flere modeller for evaluering, men har kunnet konstatere, at der sjældent stod noget i evalueringerne om positive ting, der var sket i perioden.</p> <p>Derfor besluttede vi i foråret 2007, at lave en udgave af vores evalueringsskema, hvor der specifikt spørges til hvad der er sket i positiv retning i det sidste halve år.</p> <p>Vi har valgt at fortsat at bruge dette evalueringsskema, selvom vi nu også bruger det skema, der relaterer sig til delhandleplanerne.</p>
<p><i>Fortæl lidt om dokumentationsprocessen</i> - hvad har du / I helt konkret gjort?</p>	<p>Vi har udformet et skema, som vi nu bruger, hver gang vi afslutter et gruppeforløb. Evalueringsskemaerne udfyldes på et gruppemøde og den enkelte deltager orienterer gruppen, om hvad der står på skemaet. Alle evalueringer gemmes i deltagerens mappe og der sendes kopi af skemaet til sagsbehandleren i Beskæftigelsesafdelingen.</p>
<p><i>Fortæl lidt om hvordan du / I har oplevet dokumentationsprocessen</i> - hvordan har du / I oplevet dokumentationen som meningsfuld og understøttende?</p>	<p>Vi oplever, at det betyder noget, at brugeren med egne ord, kan formulere, hvad der er sket. Det er vigtigt, at der bliver reflekteret over både positive og svære ting. Hvis den enkelte bruger har svært ved at få øje på, at der er sket noget positivt, kan de andre gruppedeltagere ofte bidrage med, hvad de har set af positive forandringer.</p> <p>Det giver anledning til refleksion, når de ser deres tidligere evalueringer. Kan understøtte håb om forbedring i ens liv at få øje på positive forandringer.</p>
<p><i>Fortæl hvad var det, der har gjort en forskel for dig / jer?</i></p>	<p>Det der har gjort den største forskel er, at der ved en evaluering altid bliver reflekteret over, om der er sket noget positivt og at der dermed bliver anledning til at tale i gruppen om positive forandringer- både om hvad der er godt ved, at der sker positive forandringer, men også hvad der kan være</p>

	<p>angstprovokerende ved det.</p> <p>Det har også gjort en forskel, at det er vores brugere, der hjælper andre brugere med at se de positive forandringer.</p>
<p><i>Fortæl om hvordan andre omkring dig / jer har oplevet forløbet</i></p> <p><i>- har de mon oplevet det samme / noget andet end dig / jer?</i></p>	<p>Vi har primært fået positive tilbagemeldinger fra vores brugere og en melding om, at det er godt nok at blive tvunget til at forholde sig til, om der er sket noget positivt. Men vi har også hørt og set, at det kan være svært at skulle forholde sig til, om der er sket noget positivt i ens liv, hvis man på evalueringstidspunktet befinder sig i en svær situation. Men selv om man selv har svært ved at se, at der er sket noget positivt for en selv, kan man godt bidrage med, at der er sket noget positivt for andre.</p>

Bilag 4 – Plancher (renskrevet) fra seminaret (se eksempler på plancher bagerst)

Fortællinger

1. Baggrund – kaos, uoverskueligt

Proces – planlægning, skema, ro i hovedet, prioritering af opgaver.

Skema m. farver > ting jeg skal – oversigt ugevis.

Fx rød = spas, brun = oprydning, Aflysning = A, Mindre stress = G, 'To do'-liste = T.

Holder mig fast.

Vi prøvede os frem > udviklede model sammen.

Dynamisk udgave (version 0.3.1)

Systemet giver kun mening for mig > personligt redskab.

2. Hvem laver overskrift? Hvis behov? Ikke hvad jeg vil > for hvis skyld?

Status på alt.

Den personlige kontakt er vigtig + støtte.

Hvad motiverer mig – fleksible skemaer.

Dokumentation – oversigt over hvad jeg har lavet.

Arbejdsredskab – personligt.

3. Pædagogisk redskab – til alle der har behov

Den Personlig Arbejdsbog version 1 > hvad var godt / skidt? > videreudviklet af kursister.

Overskrifter der får den enkelte til at forholde sig til sig selv > selvindsigt

Fx: Sådan er jeg..., mine værdier..., 'To do'-lister, kriseplan.

Dokumentation > udveksling af planer > personlig handleplan.

Hverdags-planlægning: hvad gi'r mig energi? Hvad tager energi?

4. Den Personlige Arbejdsbog: mine styrker og svagheder, triggere, alarmsignaler etc.

For at lære sig selv at kende. Få et godt liv på trods.

Kan være hårdt at dokumentere / processen med at se på det svære.

Får øje på styrker.

Hjælper at huske > handlinger der gavner.

½ år at udarbejde – godt at have god tid til hvert kapitel. Tid til refleksion undervejs.

At være i en gruppe der er sammen i processen + andre aktiviteter.

Nogen der støtter i proces.

Bogen / kapitler bruges igen og igen, kan revurderes når der sker noget nyt i livet.

5. Evalueringsskema efter gruppeforløb.

Spørge til hvad der er sket af positivt.

Meget snak om det svære – og det at få det bedre.

Kan være angstprovokerende at se fremskridt. Uanset snak, men snakken kan hjælpe til at se nuancer – især jo dårligere man har det.

Udfyldes individuelt derefter snak i gruppen.

De andre hjælper med at huske det positive – har været vidner undervejs.

Styrke hukommelse til både godt/dårligt > håb til at komme endnu videre.

6. Døgnophold – altid mennesker/hjælpere til stede. Kompetente samarbejdspartnere > går til én.
Fokus på tilbagefald, leder efter tegn / risici. Beskrive misbrugshistorien.
Grupper – man er forsk. steder i proces. Hjælper at se nogen være længere.
Angstprovokerende – at forestille sig et ædru liv, at se dybt på sine svagheder + styrker.
Euforisk glæde når man får ny forståelse.
Arbejdsbog: faste spørgsmål, skriver selv, bruges stadig 14 år efter.
Hukommelse + nye erkendelser løbende, når gamle mønstre dukker op ved belastning.
+ Dagbog. + skemaer til fx planlægning. Tænke over hvad jeg skal lave, hvad jeg gerne ville, få øje på egne behov.
Kort med spørgsmål - gengive situationen. Daglige evalueringsskemaer.
Videoptagelse af terapiesessioner.
Proces over 3 måneder. Til start modstand på det hele, det var svært at se mening fra start.

7. Sideløbende: CSV + angst-terapi

Strategier – være til stede > god kobling til logbog
Forventningssamtale + målsamtale: konkretisere hvad jeg vil m.kursus, fokus på mine egne fortsæt – obs på sociale.
Logbog: uformelt + personligt, skriver selv, egne tanker og erfaringer, selvrefleksion, privat, kort, stemning, begivenhed, spontant. Selv-indforstået, tilgængeligt.
Processen er vigtigere end produktion > obs på øjeblikket.

8. Billeder/undervisning

Cykler, natur, mennesker, kunstværker, 'manipula', æstetik.
Kontakt til fotograf (5 år). Kontormøbler. Fotoklub – udstillinger, kurser.
Interesse – indhold – kunst
Udgangspunkt i mig selv.
"Kurt kan måske dokumentere"
Livskvalitet, ud i livet, hører til i samfundet, blandt ligesindede.
Bedre form – cykler, arbejde.

9. Samtalegrupper – gruppestøtte. Mange forskellige grupper.

Handleplan som dokumentation.
Selvevaluering, borgers udsagn (mikro) > til organisation (makro) > niveauer.
Dokumentation for borgeren >< dokumentation for organisation.
Mening for hvem (vurdering).

Fælles refleksioner i plenum:

Hvad virker? For den enkelte?
Vi vil gerne konsulteres
Vores fantasi/forestilling om dokumentation kan begrænse os.
Hvad er dokumentation??? Strikning, billeder.... Begrebet kan udvides.
Hjælper med overblik
Personlig redskab
De ressourcestærkes stemmer er højest

Fortællingernes ligheder

Dokumentation – det skal tages alvorligt, tiden skal være der
Godt med struktur / overblik > tilpasset personlige behov.

Dynamisk

Man skal kunne bevæge sig i rammerne

Ikke faste punkter

Dokumentation for MIG – for min skyld, det rager ikke andre.

Ejerskab – personligt redskab.

Hvad motiverer mig? Hvad giver? Hvad tager?

Synliggør gennemførte aktiviteter/opgaver > "der sker noget"

Feedback fra andre – vidensudveksling – ping pong.

Angstprovokerende at dokumentere det svære – at ændre sig.

De personlige historier er bevidsthedsudvidende.

Kan give håb fordi fremskridt bliver synlige.

Målrettet mestring – sætte handling på.

Dokumentere styrker, svagheder, alarmsignaler, triggere etc.

Fokus på ressourcer – og få kendskab til / genhuske hvordan de kan bruges.

Sigter mod at tage ansvar for eget liv.

Sigter mod fremskridt – tænke / forberede fremtid.

Gentagelser – det samme skema bruges flere gange > får øje på fremskridt.

Hjælper til at huske og genhuske

Dok. i forbindelse med gruppeproces

At nogen andre stiller spørgsmålene

Struktur / arbejdsbog med faste spørgsmål.

Kombination af personligt arbejde og gruppeproces.

Pier to pier / bruger til bruger

Skriftsprog

Dokumentationen bruges fremover.

Det psykiske i fokus

'Vidner' med andre erfaringer

Fortællingernes forskelle

Forholden sig til inden "to do" >< evaluering efterfølgende "done".

Til kommunen >< kun jeg har kopi, ingen andre har adgang.

Kan ikke måles på >< new public management

Egen metode overfor fortrykt bog.

Video >< skriftsprog

Sagsdokumentation >< personlig

Løbende proces >< afslutningsdokumentation

Hvor lang tid dokumenteres – ses tilbage på fortid? >< kun nutid

Hvor mange antal / typer af skemaer inddrages

Detaljeringsgrad.

Uformelt (fokus på mig) > < struktur/ramme (handleplan, forventningssamtale etc.)

Fokus på mig > < krav om progression.

Selvrefleksion + selvevaluering > < gruppeorienteret refleksion (bevidning som dok.)

Egne ord (supplere, formulere) > < forskellige sprog (dialog)

'Blind punkt' / bagsiden – sproglige barrierer. Blufærdighed, sproget.

Lineær > < ikke lineær

Konklusioner

Dok. skal tilpasses den enkelte (6 stemmer)

Opmærksomhed på hvorfor man dokumenterer – for forvaltning? For mig?

Dok. er en personlig proces, der skal have tid.

Dok. skal give plads til processer og ikke kun være lineær (2 stemmer).

Mening for den enkelte – hellere end for forvaltning (2 stemmer).

Det giver noget særligt at sparre med ligesindede.

Vigtigt at kunne sparre med andre i trygge rammer – ping pong.

Alene det at møde op kan være dokumentation for nogle. Jeg bestemmer kriterierne for, hvad der måles for (3 stemmer):

Lad os åbne op for hvad dokumentation kan være. Flere sandheder / udtryk.

Dok. kan være meget andet end ord. Fx. Billeder, tegninger, strikning der synliggør proces (2 stemmer).

Vi vil absolut IKKE vurderes på vores dokumentation.

Dokumentation kan være mange forskellige ting/former. Hensyntagen til målgruppen og tilpasses den enkelte.

Frivillig offentlig tilgængelig dok. I form af personlige fortællinger – både på skrift og indtalt.

Dok. handler ikke altid om resultater. Afhængigt af hvad der giver mening for den enkelte. Fx fortælling om betydning.

"Tvungen" dok. kan blive kunstig. Det styrer, så man skriver for at skrive noget, men det har ikke nødvendigvis betydning.

Dok. kan være en hård proces! Så det er vigtigt med opmærksomhed på at det svære håndteres, fx god tid, snak, meningsfuldt og samvær.

Dok. skal ikke tage fokus væk fra kerneopgaven. Det skal give mening ind i den konkrete kontekst (bostøtte, gruppeproces eller andet).

Vi har i dag fundet ud af, at ordet dokumentation dækker over 3 forskellige begreber – og i vores brug af ordet er vi ikke obs på dette (5 stemmer).

Vi skal være obs på krav/skabelonen – hvad er brugbart for mig/dig?

Vi skal have fokus på refleksion – dynamisk billede > personlig proces (3 stemmer).

FORFØLGING!!



JAKS
10.05 - 10.20

◦ Strategibevindelse
DSV +
Anvend. af
data

STRATEGIER
- JERE TIL
STEDE
→ 600 koblink
TIL LØBES

FORSENT
NINTS
JANITALE

LABBOK
- FORSENT
PERSONLIGT



BILVEDER
UNDERJØNING

ETIKER
NATUR,
MENNESKER,
KUNSTNERER
(MANIPUL)

JENS ØIK
10.20 -

KONTRAKT
TIL
FOTOGRAF
[SAR]

FOTO
KLUB
JOURNALISKE
KØBES

UNDERJØNING
UP I LØBET /
HØRE TIL
I KONTAKT
BØRE
FORM
- BØRE
- NINTS

INTERESSE
INDHOLD
'KUNST'
ORGANISERING
I MÅLEDE
'KURT KAN
MÅSE
DOKUMENTER

ANNA JENSEN

STRATEGI GRUP
GRUPPE
STØTTE

MÅNKE
FORSEKELSE
KUNSTNER

HANDEPLAN
SOM
KONTRAKT

BEDELING
BØREREN
VOSOS DOX FOR
(MÅSE)
(MÅSE) DOX TIL
TIL DOX
→ NINTS
FOR
FORM
(UNDERJØNING)

FORFØLVERNES
FORSKELLE... %

FORFØLVERNES
VILHEDER +

DET SKAL
TAGES
ALVORLIGT
TIDEN SKAL
VARE DER

TILPASSET
PERSONLIGE
BEHOV

ST. M.
STRUKTUR
OVERBLIK

FORHOLDEN
SIG TIL
INDEN
"TO DO"

EVALUERING
EFTER-
FØLGENDE
"DONE"

KUN JEG
HAR KOPI -
INGEN HAR
ANDRE HAR
ADGANG
+ KAMMUNGN

KAN IKKE
MÅLES PÅ
~~NYTT~~

EGEN METODE
OVERLØSE
FORTRYKT
BOK

- FASTE
PUNKTER

MAN SKAL
KUNNE
BEVÆGE SIG
I KAMMERET

DOKUMEN-
TATION FOR
MIG - FOR
MIN SKYD

EJER SKAB
PERSONLIGT
REDSKAB

FEED BACK
FRA ANDRE
VIDENS UD-
VEKSLING
PING PONG

SYNLIG GØR
GJORTE
AKTIVITET
OVERÅR ->
"DER SKER
NOGET"

DYNAMISK

IKKE
DAGET
ANDRE

HVAD
MOTIVERE
MIG?
HVAD GIVER...
HVAD TAGER

FALLES KONKLUSIONER

← HAMMER
PERSONLIG

◦ VI HAR I DAG FUNDET
UD AT AT ORDET DO-
KUMENTATION DÆKKER
• OVER 3 FORSKELIGE
• BEGREBER - OG I VORES
• BRUK ER VI IKKE OBS
PÅ DETTE!

VITIG
INTRO
POINTE

SYSTEMETS
REDSKAB

PERSONLIGT
REDSKAB

• FORSKELIGE
FORMER FOR
DOKUMENTAT

- EGEN
- OBS / FORMÅL

• FORSKELIGE
FORMÅL

IND-VERDEN

OM-VERDEN

• EGEN
DOKUMEN-
TATION

SPILD!!

FORSKNING HVAD ER
NYTTIG /
KE NYTTIG

◦ VI SKAL VÆRE OBS
PÅ KRAV / SKABELONER
- "HVAD ER BRUGBART
FOR MIG?"
DIE

◦ VI SKAL HAVE FORS
PÅ REFLEKSION

INDIVIDUET
+ GRUPPER
/
DYNAMISK BILLEDE
→ PERSONLIGE PROCES

"BOR I JERES
ARBEJDE"
- KRAV!
- EFTERSPØR

